

ESMENA A L'ANUNCI DE LICITACIÓ - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques - QUE CONSTA EN LA PÀGINA WEB PERFIL DEL CONTRACTANT PER AL CONCURS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2018-020- SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI VHIR

- I. Que, davant les consultes d'algunes empreses interessades, s'ha advertit en un dels extrems de l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques – de l'esmentada licitació, la necessitat de descriure de manera més detallada quin és el nombre de recursos que actualment es troben treballant en el servei en qüestió, així com la volumetria (nombre d'incidències i peticions) del mateix per l'any 2017, amb l'objectiu d'evitar interpretacions errònies del mateix i per garantir la correcta consecució del Servei.
- II. Que, mitjançant el present document, es procedeix a deixar constància de l'esmentada modificació i a complementar l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques - que consta en la pàgina Web de la Fundació en el sentit d'addicionar i matisar el mateix procedint a consignar el present epígraf:

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

La Unitat d'Informàtica de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR), disposa actualment de dos (2) recursos assignats al perfil de Tècnic de Suport Informàtic i un (1) recurs assignats al perfil de Tècnic d'Aplicacions.

A més, pel que fa a la volumetria, el nombre de tiquets gestionat durant 2017 va ser el següent:

Tipologia	Quantitat
Alta usuari	283
Incidència	234
Petició	2454
Petició Mail	14
Modificació usuari	45
Trasllat	4
Connexió equip	7

Per últim, esmentar que el Servei redueix la seva demanda durant Setmana Santa, el mes d'agost i les vacances de Nadal, sense que es pugui determinar un percentatge clar.

- III. S'acorda així mateix, en la mesura del possible, comunicar a totes aquelles empreses i persones que hagin tingut accés i s'hagin descarregat el Plec de Condicions Tècniques i Plec de Condicions Particulars d'aquest Procediment l'esmentada rectificació, als efectes pertinents.

Barcelona a 6 de setembre de 2018.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebrón – Institut de Recerca (VHIR).